



Foros de Debate



FORO POR UNA ZARAGOZA DE LAS PERSONAS



Pura Huerta Laborda

-Secretaria de Formación y Empleo de UGT Aragón-

Línea II. Ciudad de las personas: cuidadora, inclusiva, promotora de la equidad.

Centro de Historias (Aula Mirador). Zaragoza. 19 de diciembre de 2017

Secretaría de Formación y Empleo de UGT Aragón

Sólo dispongo de 10 minutos para trasladaros unas ideas acerca del futuro empleo en el área metropolitana de Zaragoza...

- Tenemos muy poco tiempo para reflexionar sobre el **EMPLEO** en el área metropolitana de Zaragoza.
- **Deberemos hacer un esfuerzo por centrarnos en las cuestiones estratégicas**, por lo que en mi intervención me veré obligada a obviar matices que pudieran llegar a ser **significativos**. Podríamos estar 5 horas debatiendo entre las diferencias entre los conceptos de trabajo, empleo y ocupación y sus diferentes significados para la economía, la sociología o la psicología industrial, pero no tiene sentido en este Foro.
- **Intentaré exponer**, desde la visión de UGT Aragón, las **principales claves del empleo futuro** en el área metropolitana de Zaragoza.

¿Como será el empleo del futuro?



- En realidad nadie lo sabe.
- Ni siquiera los gurús (Paul Mason, Jacques Attali, Thomas Piketti, David Rotman, Alex Williams, Nick Srnicek) en este campo coinciden totalmente en sus visiones.
- Lo siento, yo no voy a dar soluciones, realmente he venido con la intención de plantear preguntas...

FUTURO DEL TRABAJO

En los últimos 60 años, la humanidad ha experimentado cambios más rápidos y profundos que en los 5.000 años anteriores, liderados en su mayoría por grandes revoluciones industriales y tecnológicas. Hoy vivimos en la era digital, donde la humanidad tiene la posibilidad de acceder a nuevos niveles de conectividad e información que transforman la manera de trabajar y estudiar y dan paso a un nuevo estilo de vida, ciudadanos globales.

CAMBIOS TECNOLÓGICOS

En un futuro cercano cada uno de los aspectos de nuestra vida estará mediado por la tecnología. Los dispositivos aumentarán su capacidad de procesamiento y almacenamiento y estarán conectados por el Internet de las Cosas.

- AEROSPAZIAL**
 - Piloto de turismos espaciales.
 - Médicos del Espacio.
 - Mirador de Asteroides.
 - Exobiólogos.
- ROBÓTICA**
 - Entrenador de robots.
 - Controlador civil de drones.
 - Cooperador de robots.
- SOFTWARE Y BIG DATA**
 - Técnicos de Centros de Datos.
 - Profesionales compleción de datos.
 - Operarios/analistas comparación algoritmos.
 - Expertos en simplicidad.
- NEUROCIENCIA**
 - Gerentes del Bienestar (CWO) Chief Wellness Officers.
 - Gerentes de Recursos Cognitivos.
 - Administradores y recursos humanos se alinean con las matemáticas y la neurociencia.

CAMBIOS SOCIALES

Las fuerzas sociales dan forma a nuevos modelos laborales, donde la conectividad es el factor clave. Emergen un nuevo estilo de vida enfocado en alcanzar la felicidad y satisfacción personal, el trabajo deslocalizado e itinerante y atención a la salud.

- INDIVIDUOS AMPLIFICADOS**
 - Coworking.
 - Cooper Artificiales.
 - Poliseras virtuales.
- SALUD ELEMENTO PRIORITARIO**
 - Coaches de Salud.
 - Ingenieros Biomédicos.
 - Cooperarios Genéticos.
 - Tel-terapeutas.
 - Navegadores del sistema de salud.
- REDEFINIENDO LA DIVERSIDAD**
 - Agentes de la Afinidad.
 - Labi del futuro artistas + Ingenieros.
 - Universidades anti-oligopsonas.
 - Agentes de Marca Personal.
 - Consultor de Imagen Digital.
- NUUEVAS FORMAS DE VIDA**
 - Age de los Freelancers, teletrabajadores, trabajos de medio tiempo, temporales, pasantías y voluntariado.
 - Coaching de Risk-Hobies.
 - Agencias de videojuegos profesionales.
 - Notari@gitos.

CAMBIOS AMBIENTALES

En un futuro cercano cada uno de los aspectos de nuestra vida estará mediado por la tecnología. Los dispositivos aumentarán su capacidad de procesamiento y almacenamiento y estarán conectados por el Internet de las Cosas.

- SOSTENIBILIDAD Y DESARROLLOS CARBONO CERO**
 - Consultor de Sostenibilidad.
 - Desarmador de energía alternativas.
 - Reestructurador del campo.
 - Diseñador de residuos.
 - Especialista en tecnología solar.

“TENEMOS QUE ESTAR PREPARADOS PARA TRABAJOS QUE AÚN NO EXISTEN CON HERRAMIENTAS QUE NO SE HAN DESARROLLADO PARA RESOLVER PROBLEMAS QUE AÚN NO ESTÁN PLANTEADOS.”

tic4COOL, Telefónica FUNDACIÓN, ROBOTIX

¿CÓMO SERÁ EL EMPLEO DEL FUTURO?

- MAYOR COMPETENCIA LABORAL**: Las empresas podrán elegir al profesional más atractivo sin importar el lugar donde viva.
- ADIOS AL TRABAJO DE TODA LA VIDA**: Los profesionales serán más internacionales y la vez que emprendedores, siendo el cambio de empleo algo habitual.
- MAYOR EXIGENCIA DE ESTUDIOS**: Las personas menos cualificadas lo tendrán más difícil para obtener una plaza de trabajo fija o bien remunerada.
- LA OFICINA SERÁ ON-LINE**: En vez de trabajar concentrados en la oficina es probable que se pueda hacer desde cualquier lugar.
- LA GEOGRAFÍA HA HECHO DE LOS AVANCES TECNOLÓGICOS**: La geografía ha dejado de ser una limitación debido a los avances recientes de la logística internacional.
- APARECERÁN NUEVAS PROFESIONES**: Aparecerán nuevas profesiones en los próximos años, fruto de la evolución científica y tecnológica.
- DEMANDA DE PERSONAL ALTAMENTE CALIFICADO**: Demandará personal altamente calificado que permita mayor productividad y el cambio de las relaciones laborales.
- EXISTIRÁ UNA MAYOR FLEXIBILIDAD**: Habrá una mayor flexibilidad que se podrá ver reflejada en más tiempo para el ocio.
- RÁPIDOS AVANCES TECNOLÓGICOS**
- CAMBIO EN LOS HORARIOS**

Fuente: analista.gub.es / Foros de Debate
@arabada
www.arabada.blogspot.com



¿Cómo será el empleo del futuro?

"Estamos enfrentando un doble desafío: reparar los daños causados por la crisis económica y social mundial y crear empleos de calidad para las decenas de millones de personas que cada año se incorporan al mercado laboral"



Guy Ryder -Director General de la OIT-

¿Cómo será el empleo del futuro?

- *Antes de descender al área metropolitana, observemos el empleo desde una perspectiva mundial.*
- *El Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo insiste en que los países apliquemos el "Programa de Trabajo Decente".*
- *Tal vez sea necesario establecer un nuevo Contrato Social que implique un diálogo a una escala mucho mayor que la que se practicó durante el siglo XX. Es la propuesta lanzada por el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) en su último informe "Trabajo al servicio del desarrollo humano".*

¿Cómo será el empleo del futuro?

El PNUD insiste en que los países apliquen el Programa de Trabajo Decente que sintetiza en cuatro pilares:

- 1) **Creación de empleo y fomento de la empresa.** Implica reconocer que el empleo es una de las principales vías para salir de la pobreza y que la economía debe generar oportunidades para la inversión, el emprendimiento, la creación de empleo y los medios de vida sostenibles.*
- 2) **Normas y derechos en el trabajo.** Los ciudadanos necesitan oportunidades de representación para participar, expresar sus opiniones a fin de obtener derechos y ser respetados. La labor normativa de la Organización Internacional del Trabajo es esencial para el cumplimiento y la medición del progreso.*
- 3) **Protección social.** La protección social básica, como la asistencia sanitaria y la seguridad en la jubilación, es un pilar fundamental para participar de forma productiva en la sociedad y la economía.*
- 4) **Gobernanza y diálogo social.** El diálogo social entre los gobiernos, los trabajadores y las empresas puede resolver importantes problemas económicos y sociales, fomentar una buena gobernanza, establecer relaciones laborales sólidas e impulsar el progreso económico y social.*

¿Cómo será el empleo del futuro?

Hemos visto como desaparecían casi todas las certezas que teníamos respecto al funcionamiento del mercado laboral...



- Podemos imaginar el área metropolitana de Zaragoza en el 2030?. ¿La estructura de su tejido productivo?. ¿Su ordenación social?. ¿El modelo de desarrollo socioeconómico?. ¿Su modelo de ordenación territorial?. ¿Su evolución política?. ¿El rol que jugará la ciudadanía en la definición de su futuro?. ¿Los valores imperantes?. ¿Qué ocurrirá con la U.E.?.
- ¿Cuál es la sociedad y el empleo que está por venir?. ¿Cuál es la sociedad y el empleo que queremos?.

¿Como será el empleo del futuro?

Hemos visto como desaparecían casi todas las certezas que teníamos respecto al funcionamiento del mercado laboral...



- ¿Los sectores productivos serán los mismo?. ¿Tendrán el mismo peso específico?. ¿Cómo evolucionará la política industrial en el futuro?. ¿Cómo evolucionaran las RR.LL.?
- Es evidente que ahora nos enfrentamos a nuevos problemas y en el 2030 serán diferentes. ¿Ante nuevos problemas que soluciones aplicamos?. Las soluciones que pensamos y que aplicamos, ¿Son nuevas?
- El empleo esta adquirido naturaleza de bien finito. ¿Vamos a saber/querer repartir el empleo?.

¿Como será el empleo del futuro?

Hemos visto como desaparecían casi todas las certezas que teníamos respecto al funcionamiento del mercado laboral...



- Estamos asistiendo al inicio de la cuarta Revolución Industrial. ¿Cómo afectará al empleo?. Las nuevas tecnologías, la automatización, la robotización ¿Contribuirán a la destrucción o a la creación de puestos de trabajo?.
- La nuevas demanda ciudadanas, los nuevos hábitos de consumo, las nuevas necesidades productivas, ¿Serán capaces de generar el volumen de empleo que se destruya?.
- ¿Somos conscientes que nuestras vidas o la de nuestros descendientes dependerán en gran manera del tipo empleo que sepamos crear?. ¿Somos conscientes del camino que tenemos que recorrer?.

¿Podemos definir el modelo de empleo que queremos para nuestra área metropolitana en horizonte del 2030?

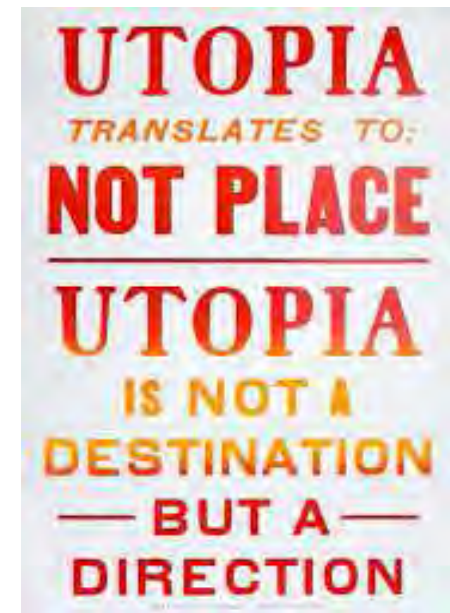
"El futuro ya no es un viaje azaroso, sino una construcción, y nosotros somos los responsables de sus diseños. La utopía pretende remover conciencias y animar al cambio, presentando posibilidades de cómo salir del presente."



Antonio Rodríguez de las Heras

¿Podemos definir el modelo de empleo que queremos para nuestra área metropolitana en horizonte del 2030?

- En realidad, el modelo de empleo que veremos en nuestra área metropolitana en el horizonte del 2030 se está definiendo (y construyendo) en estos momentos. ¿Lo definimos los ciudadanos?. ¿Quién lo está definiendo?.
- Nadie sabe como será el empleo en la Zaragoza del futuro pero lo cierto es que deberíamos pensar en cómo queremos que sea el empleo futuro para implementar las medidas necesarias para su consecución.
- Si la ciudadanía, si los trabajadores, no pensamos y construimos nuestro futuro empleo (nuestra utopía), otros lo harán por nosotros (nuestra distopía).



¿Qué tipo de EMPLEO deseamos para el Área Metropolitana de Zaragoza en el 2030?



- Si estamos aquí parece obvio que compartimos la necesidad de construir un área metropolitana zaragozana que sea sostenible, innovadora y orientada hacia las personas.
- Esto ya es un buen punto de partida.

¿Qué tipo de empleo deseamos para el Área Metropolitana de Zaragoza en el 2030?



- Si hemos acudido a este Foro presupongo que nos interesan particularmente cuestiones como la igualdad, la salud, la inclusión, la cohesión social, las relaciones intergeneracionales, la perspectiva de género, la discapacidad, etc.
- Difícilmente podremos mejorar en estos temas sin mejorar la realidad del empleo en el área metropolitana. El empleo es una realidad transversal que influye -positiva o negativamente- en todos estos temas.

¿Qué tipo de empleo deseamos para el Área Metropolitana de Zaragoza en el 2030?

Evidentemente el tipo de empleo deseable será diferente para cada uno de vosotros pero seguro que todos coincidiríamos, al menos, en las siguientes metas:

- **Un Empleo de Calidad.** No precario y que no precarice las relaciones laborales, las personales, las comunitarias, las territoriales...
- **Un Mercado de Trabajo Inclusivo,** igualitario, respetuoso con todos los colectivos, que contribuya a la cohesión social y sea capaz de crear empleo neto.
- **Unos Empleos ligados a un Tejido Productivo basado en Procesos y Productos Sostenibles** desde la óptica social, medioambiental y económica.

¿Qué tipo de empleo deseamos para el Área Metropolitana de Zaragoza en el 2030?

Si coincidimos en estas tres metas, seguramente coincidiremos en que debemos esforzarnos en trabajar los siguientes vectores:

- **Mejorar las dinámicas del Mercado de Trabajo local** (voluntad política, marco legal, gestión del conocimiento aplicado al ámbito laboral, coordinación de los instrumentos de empleo de varias AA.PP., revisar el papel de las AA.PP. como empleador, como contratante de servicios -mercados protegidos, cláusulas sociales, compromiso con el empleo digno- o comprador de bienes (compra responsable), conciliación de la vida personal, familiar y laboral, fortalecer la negociación colectiva, etc.
- **Desarrollar el Capital Humano en el marco geográfico del área metropolitana** (adecuación del sistema educativo y formativo, diseñar y desarrollar estrategias de formación y recualificación profesional de acuerdo con los futuros escenarios productivos, formación dual, sistemas de valores, gestión del talento, formación continua a lo largo de toda la vida, adquisición de nuevas competencias profesionales, etc.
- **Potenciar la creación de empleo (de calidad) neto** (Tejido productivo y empleo sostenible, RSE, nuevos paradigmas de gestión de las personas, posicionamiento del área metropolitana como territorio emprendedor, fomento real de la economía social, reforzar la apuesta por el desarrollo de sectores de alto valor añadido, mayor apoyo a cluster innovadores, apoyo a la economía del conocimiento, dimensionamiento de empresas, internacionalización, uso de procesos sostenibles, apoyo a fórmulas de economía colaborativa y cooperativa, etc.

Algunos retos en relación con el empleo futuro



- Reversión de la mayor parte de la última reforma laboral (febrero 2012).
- Lucha contra un modelo de mercado laboral dual.
- Disminuir la distancia entre oferta y demanda en el mercado laboral con medidas en formación, servicios de orientación e intermediación laboral e incentivos reales a la formación continua para una mejorar la empleabilidad.
- Adoptar medidas tendentes a aumentar la población activa y ocupada para contrarrestar el envejecimiento de la población y la carga financiera que supone.
- Formación adecuada a las demandas del tejido productivo.

Algunos retos en relación con el empleo futuro



- Favorecer la creación de empleo de calidad en el tejido empresarial de nuestra área metropolitana mediante el apoyo a pymes y emprendedores comprometidos con este concepto. ¿De verdad debemos subvencionar a empresas no sostenible y el empleo precario?
- Apoyar la consolidación un sistema productivo generador de empleo de calidad basado en el conocimiento y la innovación.
- Ensayar nuevas fórmulas que faciliten la transición de la educación/formación al empleo.
- Aportar por la atracción y retención del talento.
- Mejorar la conexión de las PAE, las PPE y los instrumentos de desarrollo empresarial.

Algunos retos en relación con el empleo futuro



- Dedicar especial atención al empleo de las personas que pertenecen a colectivos con especiales dificultades de inserción sociolaboral.
- Incrementar los recursos dedicados a la promoción de instrumentos que inciden positivamente en la calidad del empleo (RSE, conciliación, PRL, inclusión, igualdad, etc).
- Desarrollo pleno del Plan de Empleo 2016-19.
- Retomar el proceso de Diálogo Social local entre el Ayto. de Zaragoza y los agentes sociales y económicos más representativos.
- Mejorar los instrumentos de prospectiva laboral. Precisamos análisis rigurosos con un horizonte temporal mas amplio.

Algunos retos en relación con el empleo futuro



- Fortalecer el “empleo protegido” sin olvidar que, para el grueso de sus trabajadores, debe ser la plataforma que les posibilite la incorporación en empresas normalizadas.
- Mejorar la productividad por trabajador (inversión en activos, en formación, en métodos de trabajo...).
- Integrar plenamente la RSE en la gestión cotidiana de las empresas.
- Fortalecer el Tercer Sector de forma que éste sea capaz de generar empleo.

Algunos retos en relación con el empleo futuro

He querido dejar este reto para el final:

- Convertir a las AA.PP. en empleador, subcontratista y comprador ejemplar, potenciando el empleo de calidad (funcionarios y personal laboral) y la subcontratación y compra a unidades productivas sostenibles y creadoras de empleo de calidad.

No olvidemos que Gobierno de Aragón y Ayto. de Zaragoza son los principales empleadores, subcontratistas y compradores del área metropolitana de Zaragoza.



Tal vez debamos contemplar al empleo con una nueva mirada



- El empleo esta en un momento de rápida evolución. Estamos obligados a revisar, reflexionar, cambiar, innovar.
- Hasta un pasado reciente el foco siempre lo hemos puesto en los recursos. ¿No deberíamos cambiar y situar el foco en las personas?.
- Las empresas hace tiempo que buscan y valoran no solo la formación y la experiencia laboral sin o las competencias profesionales. ¿Estamos haciendo bien el trabajo?.
- ¿Estamos preparando a nuestros trabajadores para el futuro?.

Tal vez debamos contemplar al empleo con una nueva mirada



- Creo que ya he consumido sobradamente los 10 minutos que me habían concedido.
- Ahora es su tiempo. Les toca analizar, debatir y discutir acerca del empleo deseable en el horizonte del 2030.
- Si queremos tener un área metropolitana en la que la cohesión social alcance un grado satisfactorio deberán pensar de forma ambiciosa en el tipo de empleo que precisamos y las líneas de trabajo para alcanzarlo. El empleo de calidad es condición necesaria, aunque no suficiente.
- No es un trabajo fácil.



- Espero que lo que les he expuesto les sea de utilidad para comenzar un debate fructífero en torno al empleo (recuerden, hablamos de nuestro empleo, de nuestro futuro) en el escenario del área metropolitana de Zaragoza del 2030.
- **Muchas gracias por su atención y su tiempo.** Soy consciente de la valía del tiempo que me han dedicado.



Por favor, utilicen intensamente las herramientas que pueden mejorar nuestro empleo: su conocimiento y su imaginación.